

Questionari di Gradimento Ambulatorio - RIEPILOGO 2023

Prenotazione: tempo attesa sportello	4,7 su 7
Prenotazione: attenzione e cortesia operatore	6,2 su 7
Tempi attesa dalla data di prenotazione alla prestazione	4,6 su 7
Accettazione: tempo allo sportello	5,0 su 7
Accettazione: attenzione e cortesia operatore	6,0 su 7
Accessibilità	6,4 su 7
Confort	6,4 su 7
Pulizia degli Ambienti	6,1 su 7
Rispetto degli orari	5,8 su 7
Assistenza del personale medico	6,1 su 7
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6,1 su 7
Assistenza del personale Fisioterapico	6,4 su 7
Attenzione ricevuta dal personale INF o tecnico	6,4 su 7
Rispetto della riservatezza personale	6,4 su 7
Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio?	5,7 su 7